

Hedin Wheel Tech - Allmänna Villkor

1. Bakgrund

- 1.1. Hedin Wheel Tech AB, org. nr 559164-2649 ("**Hedin**"), förmedlar och tillhandahåller kompletta däckhotellslösningar och tjänster inom hjul teknik och fälgrenovering till företagskunder i Europa.
- 1.2. Dessa allmänna villkor ("**Villkoren**") gäller för Hedins försäljning och tillhandahållande av tjänster enligt vad som närmare framgår av Villkoren. Genom att anlita Hedin anses Kunden (så som definieras nedan) ha accepterat Villkoren som, i tillägg till beställningsbekräftelsen, ska anses utgöra avtalsinnehåll mellan Kunden och Hedin.
- 1.3. Hedin och Kunden omnämns nedan individuellt för "**Part**" och gemensamt för "**Parterna**".

2. Definitioner

- 2.1. Med "**Avtalet**" avses det avtal som träffats mellan Hedin och Kunden jämte vid var tid gällande bilaga eller hänvisning, vilket innefattar Villkoren, beställningsbekräftelse samt i förekommande fall Köpvillkoren och/eller Reparationsvillkoren.
- 2.2. Med "**Beställning**" avses Kundens tidsbokning, köp eller beställning av ett Uppdrag från Hedin.
- 2.3. Med "**Däckhotell**" avses Hedins tjänst för förvaring av hjul, inklusive hämtning och lämning i samband med hjulskifte hos någon av Hedins samarbetspartners.
- 2.4. Med "**Fälgrenovering**" avses renovering av skador på lättmetallfälgar som avser att återställa eller förbättra skicket på fälgen.
- 2.5. Med "**Förvaringsperioden**" avses vad som framgår av p. 5.6 nedan.
- 2.6. Med "**Kunden**" avses sådan juridisk person som har registrerat ett användarkonto på Webbplatsen och/eller gör en Beställning.
- 2.7. Med "**Köpvillkor**" avses Hedin Automotives vid var tid gällande Köpvillkor för e-handel, som tillhandahålls på följande länk: [Köpvillkor e-handel](#).
- 2.8. Med "**Priser**" avses vad som framgår av p. 6.1 nedan.
- 2.9. Med "**Reparationsvillkor**" avses vid var tid gällande reparationsvillkor för Hedin Mobility Group, som tillhandahålls på följande länk: [Reparationsvillkor Hedin Mobility Group](#).
- 2.10. Med "**Uppdraget**" avses den service och de lösningar samt funktioner som vid var tid tillhandahålls av Hedin (så som Däckhotell eller Fälgrenovering) på uppdrag av Kunden genom Kundens användarkonto på Webbplatsen eller genom Beställning.

- 2.11. Med "**Webbplatsen**" avses [Hedin Wheel Techs webbplats](#) och där till relaterade webbplatser.

3. Allmänt

- 3.1. Villkoren gäller mellan Hedin och Kunden för Beställningar och Uppdrag samt när Kunden i övrigt besöker Webbplatsen, enligt vad som närmare specificeras i Villkoren.
- 3.2. Endast juridiska personer med ett registrerat konto på Webbplatsen kan göra en Beställning på Webbplatsen. Den person som genomför en Beställning garanterar att denne har rätt att ingå Avtalet för Kundens räkning.
- 3.3. När Kunden gör en Beställning tillämpas Köpvillkoren, vilka ska anses utgöra en integrerad del av Avtalet. Vid motstridigheter mellan vad som anges i Köpvillkoren och dessa Villkor, ska vad som framgår av dessa Villkor äga företräde.
- 3.4. En Beställning är bindande för Kunden. Ett bindande Avtal uppstår mellan Parterna först sedan Hedin skriftligen bekräftat Beställningen till Kunden per e-post.
- 3.5. Kunden accepterar att Hedin inhämtar kreditupplysning om Kunden.

4. Användning av Webbplatsen

- 4.1. Vid besök på Webbplatsen kan Kunden registrera ett användarkonto. Vid registrering av användarkonto ska Kunden acceptera Hedins behandling av personuppgifter i enlighet med Hedins integritetspolicy.
- 4.2. Kunden ansvarar själv för att Kunden har den programvara, hårdvara och liknande verktyg och inställningar, inklusive erforderlig internetuppkoppling, som krävs för att använda Webbplatsen. Hedin tillhandahåller inga sådana verktyg eller support i dessa avseenden.
- 4.3. Hedin reserverar sig för eventuella bild- eller skrivfel på Webbplatsen, i annonser eller annat marknadsföringsmaterial och produktbeskrivningar. Bilder som visar eller beskriver Uppdraget på Webbplatsen ska utslutande ses som illustrationer och inte specifikationer över Uppdragets egenskaper.
- 4.4. Hedin förbehåller sig rätten att när som helst göra ändringar på Webbplatsen. Sådana ändringar kan till exempel avse förändringar av den tekniska lösningen på Webbplatsen och/eller Webbplatsens design och utformning och kan medföra att vissa funktioner upphör, ändras eller tillkommer och/eller att de tekniska förutsättningarna för åtkomst av Webbplatsen ändras.
- 4.5. Hedin förbehåller sig rätten att ensamt besluta om att godkänna en Kund för användning av

Webbplatsen eller att avsluta en Kunds användarkonto på Webbplatsen och/eller begränsa en Kunds åtkomst till eller användning av Webbplatsen. Kunden är ansvarig för att hålla inloggningsuppgifter, inklusive användarnamn och lösenord, till användarkontot konfidentiella och ska inte tillåta att obehöriga använder kontot. Om det finns skäl att misstänka att inloggningsuppgifter avslöjats ska Kunden omedelbart anmäla detta till Hedin och ändra inloggningsuppgifterna. Kunden är ansvarig för all användning av och aktivitet som sker genom kontot på Webbplatsen. Hedin har inget ansvar för förluster eller skador som uppstår till följd av felaktigt eller obehörigt nyttjande av Kundens konto eller inloggningsuppgifter.

5. Uppdraget

5.1. För Uppdraget tillämpas Reparationsvillkoren, vilka ska anses utgöra en integrerad del av Avtalet. Vid motstridigheter mellan vad som anges i Reparationsvillkoren och dessa Villkor, ska vad som framgår av dessa Villkor äga företräde.

5.2. Hedin förbehåller sig rätten att i enskilda fall och efter eget gottfinnande neka eller ändra Kundens Beställning, t.ex. om felaktig information lämnats i samband med Beställningen eller om Uppdraget av någon anledning inte kan slutföras. Hedin ska meddela Kunden så snart som möjligt om Kundens Beställning ändras eller nekas.

5.3. Vad som framgår i Reparationsvillkoren punkt 6 om tillägsarbeten ska inte vara tillämpligt på Uppdraget.

5.4. Särskilt om Fälgrenovering

5.4.1. Hedin ska utföra Fälgrenoveringen fackmässigt med omsorg och inom en tid som är skälig med hänsyn till vad som är normalt för en tjänst av samma art och omfattning. Kunden meddelas per e-post när Fälgrenoveringen har utförts och leverans tillbaka till Kunden har bokats enligt punkt 7.

5.4.2. Hedin förbehåller sig rätten att när som helst neka eller avbryta en Fälgrenovering om Fälgrenoveringen, enligt Hedins bedömning, av någon anledning inte kan slutföras. Exempelvis har Hedin under alla omständigheter rätt att neka eller avbryta en Fälgrenovering om skicket på fälgen, enligt Hedins bedömning, är såpass dåligt att fälgen inte kan renoveras på ett tillfredsställande sätt. Kunden har varken rätt till ersättning för direkt eller indirekt skada om en Fälgrenovering nekas eller avbryts.

5.4.3. Hedin ska meddela Kunden så snart som möjligt om en Fälgrenovering inte kan slutföras i enlighet med Kundens Beställning. Hedin ansvarar inte för eventuella leverans- eller transportkostnader som orsakas Kunden

på grund av att en Fälgrenovering inte kan slutföras.

5.5. Särskilt om Däckhotell

5.6. Uppdrag omfattande Däckhotell sträcker sig under perioden 1 oktober–31 maj eller 1 april–31 november ("**Förvaringsperioden**"). Under Förvaringsperioden åtar sig Hedin att utföra tjänsten fackmässigt med omsorg och hålla Kundens hjul försäkrade mot inbrott och brand.

5.7. Senast den sista dagen på Förvaringsperioden ska Kunden meddela Hedin om hjulen ska skickas tillbaka till Kunden eller om uppdraget ska förlängas till efterföljande Förvaringsperiod. För hjul som inte skickats tillbaka en månad efter Förvaringsperiodens utgång debiteras ny förvaringsavgift enligt de priser som Kunden och Hedin överenskommit. Om betalning av sådan ny förvaringsavgift inte erlagts trots att Hedin skickat minst en påminnelse till Kunden därom, har Hedin rätt att sälja eller skrota hjulen i enlighet med lag (1985:982) om näringsidkares rätt att sälja saker som inte hämtas.

6. Priser och Betalning

6.1. För Uppdraget gäller de priser som framgår av Webbplatsen vid tidpunkten för Kundens Beställning eller som Kunden och Hedin skriftligen överenskommer ("**Priserna**"). Priserna anges i svenska kronor och är inklusive mervärdesskatt samt exklusive frakt. Andra kostnader kan tillkomma enligt vad som framgår av Webbplatsen, så som miljöavgift. Alla eventuella tillkommande avgifter anges i kassan på Webbplatsen under "Summering".

6.2. Om Priserna eller informationen som framgår av Webbplatsen är felaktig och Kunden insåg eller borde ha insett detta, ska Priserna eller informationen inte tillämpas på det aktuella Uppdraget, förutsatt att Hedin informerar Kunden om de felaktiga Priserna och/eller informationen så snart som möjligt efter att de upptäckts.

6.3. Kundens Beställning är underlag för Hedins fakturering. Betalning ska ske i enlighet med vad som framgår av Hedins utställda faktura, och om ej annat överenskommits eller framgår av fakturan gäller betalningsvillkor 15 (femton) dagar från Kundens mottagande av fakturan.

7. Leverans och Frakt

7.1. När Kunden har lagt en Beställning som bekräftats av Hedin ska Kunden paketera hjulen och/eller fälgarna med omsorg och i enlighet med de instruktioner som framgår av Hedins beställningsbekräftelse samt på ett sådant sätt att de varken kan orsaka skada på saker eller personer.

- 7.2. Hedin ska säkerställa att produkterna hämtas, transporteras och levereras till och från Kundens anläggning inom skälig tid (utan tidslöfte). Om produkterna hämtas upp, transporteras eller avlämnas senare än vad som kan anses skäligt i det enskilda fallet, ska Hedin ersätta Kunden för sådana direkta kostnader som vid avtalets ingående rimligtvis kunde ha förutsetts som en sannolik följd av en försening, dock med ett belopp ej överstigande Hedins ersättning för Uppdraget.
- 7.3. Om inte annat skriftligen överenskommit mellan Parterna ska Hedins ansvar relaterat till frakt och/eller leverans inte gå utöver det ansvar av Hedin utsedd transportör har gentemot Hedin enligt bestämmelserna som framgår av NSAB 2015 samt lag (1974:610) om inrikes vägtransport.

8. Ansvar

- 8.1. Kunden har rätt till ersättning för direkt skada som Hedin förorsakat genom vårdslöshet. Hedin ska inte i något fall ansvara för indirekta förluster eller följdskador av något slag, såsom utebliven vinst, i samband med Avtalet. Hedins totala ansvar för fel, dröjsmål eller andra krav enligt Avtalet ska under alla omständigheter vara begränsat till det pris som Kunden betalat för berörd Beställning.
- 8.2. Webbplatsen tillhandahålls i befintligt skick, och Hedin lämnar inga garantier eller åtaganden beträffande funktionerna hos eller tillgängligheten till denna. Kunden är införstådd med att det är tekniskt omöjligt för Hedin att säkerställa att de Uppdrag som Hedin tillhandahåller i samband med Avtalet i alla avseenden är felfria (inklusive att Webbplatsen tillgängliga utan avbrott) och att Webbplatsen och Uppdraget kan påverkas av omständigheter utanför Hedins kontroll. Kunden är vidare införstådd med att utformningen och användningen av Webbplatsen kan komma att förändras, utvecklas eller avslutas, helt eller delvis utan att Kunden ges föregående meddelande om detta.
- 8.3. Hedin friskriver sig, i största möjliga utsträckning som tillås av gällande lag, från allt ersättningsansvar i samband med tekniska fel, driftsstörningar, kommunikationsproblem och andra fel i Webbplatsen.
- 8.4. Om Hedins fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet väsentligen försvåras eller förhindras av omständigheter utanför Hedins kontroll, såsom t.ex. strejk eller arbetskonflikt, krig eller terroristattacker, eldsvåda, pandemi, blixtnedslag eller olycka, ändrade lagar eller föreskrifter eller myndighetsåtgärd (s.k. force majeure), ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder. Hedin ska i sådana situationer meddela Kunden utan dröjsmål.
- 8.5. Hedin har under inga omständigheter ansvar för fel som är hänförliga till Kunden eller till tredje part eller som är orsakade av, inklusive men inte begränsat till, Kundens eller tredje parts felaktiga handhavande eller montering. För fullständighets skull noteras att Hedins avtalsförhållande är med Kunden. Hedin utför följaktligen inga uppdrag för, och har inte något ansvar gentemot, Kundens andra eventuella avtalsparter (exempelvis slutkund).

9. Immateriella rättigheter

Allt innehåll på Webbplatsen och Uppdraget i övrigt, samt alla eventuella immateriella rättigheter därtill, tillhör Hedin och dess licensgivare. Kunden är medveten om att innehållet på Webbplatsen och Uppdraget är skyddat enligt lag, inklusive men inte begränsat till regler om upphovsrätt och varumärken, vilket bl.a. innebär att logotyper, firmanamn, mjukvara, foton, bilder, grafik, texter samt annat innehåll inte får kopieras, dekompileras, eller användas utan skriftligt medgivande från Hedin.

10. Reklamation

Invändning mot faktura eller reklamation ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller borde ha upptäckts.

11. Sekretess

Parterna åtar sig att under avtalstiden och därefter inte utan den andre Partens medgivande till tredje part utlämna information som erhållits i samband med Avtalet (oavsett om denna information är i muntlig, skriftlig eller annan form) rörande den andre Partens verksamhet som kan vara att betrakta som yrkes- eller affärshemlighet, eller som den andre Parten annars rimligen kan antas vilja hålla konfidentiell, eller annars använda sådan information för något annat ändamål än fullgörandet av Avtalet. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som är allmänt känd eller om Part enligt lag, författning, myndighetsbeslut eller tillämpliga regler för en reglerad marknadsplats eller liknande är skyldig att lämna ut uppgifter, men då endast efter att ha informerat den andre Parten om denna skyldighet.

12. Meddelanden

- 12.1. Meddelanden från Hedin till Kunden återfinns på Webbplatsen och/eller skickas till den e-postadress som Hedin har registrerad för Kunden, och det åligger därför Kunden att tillse att rätt e-postadress vid var tid finns registrerad hos Hedin. Meddelanden från Kunden till Hedin ska sändas på sätt som anges på Webbplatsen.

- 12.2. Meddelanden på Webbplatsen ska anses ha lämnats till Kunden så snart dessa gjorts tillgängliga. Meddelanden via e-post anses ha lämnats till den andre Parten omedelbart efter sändning.

13. Ändringar

Hedin har rätt att när som helst, och utan att inhämta föregående godkännande från Kunden, göra ändringar i Villkoren. Den tillämpliga versionen av Villkoren hålls tillgänglig på Webbplatsen och Kunden är ansvarig för att hålla sig uppdaterad på gällande villkor. Ändringar i Villkoren gäller endast för de uppdrag som påbörjas efter det att den ändrade versionen lagts ut på Webbplatsen, vid väsentliga ändringar ska Hedin informera kunden om de nya villkoren senast 10 dagar innan de träder i kraft.

14. Tillämplig lag och tvistelösning

- 14.1. Detta Avtal ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt.
- 14.2. Tvist i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljeförfarande enligt reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("**SCC**"). Skiljenämnden ska bestå av en (1) skiljeman. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm och det ska hållas på svenska.
-